

Estudo de caso da empresa Sysvale Softgroup como prestadora de serviços em Software Público Brasileiro

Francisco Caio Silva Ladislau¹

¹Graduando em Engenharia da Computação - Universidade Federal do Vale do São Francisco (UNIVASF) Juazeiro – BA

caio.ladislau@sysvale.com

ABSTRACT. *This article presents a business model based on providing services for hosted systems in Portal do Software Público Brasileiro (SPB), describing the methodologies employed in the company Sysvale and reporting its growth and achievements. Although new, the Sysvale has gained prominence to being awarded in ERBASE-2014 best innovative idea: a proposal for a residence in Public Software by integrating academia and enterprise.*

RESUMO. *Este artigo apresenta um modelo de negócios baseado na prestação de serviços para sistemas hospedados no Portal do Software Público Brasileiro (PSPB), descrevendo as metodologias empregadas na empresa Sysvale e relatando seu crescimento e conquistas. Apesar de nova, a Sysvale ganhou destaque ao ser premiada na ERBASE-2014 pela melhor ideia inovadora: a proposta de uma residência em Software Público, integrando a academia e a empresa.*

1. Introdução

A empresa Sysvale nasceu através de uma ação do projeto Programa de Formação de Agentes para Sustentabilidade do Software Público Brasileiro (PRO-SPB), quando alguns alunos tomaram conhecimento da disciplina Núcleo Temático de Software Público Brasileiro. Em paralelo ao que se aprendia na disciplina e com o apoio dos professores envolvidos no projeto, esses alunos decidiram empreender fundando uma empresa que nascera para atender às necessidades que envolvem Softwares Públicos Brasileiros como instalação de softwares, manutenção, desenvolvimento, implementação e treinamento.

A Sysvale passou a adotar alguns métodos que agilizavam todos os processos administrativos e o desenvolvimento e especialização dos softwares que foram propostos à prestação de serviço pela mesma. Entre estes métodos ágeis estão o Scrum e o XP. Tais métodos foram fundamentais para o desenvolvimento de alguns projetos importantes para a empresa, como o TECNOVA-FAPESB, o Desafio Google Adwords, uma apresentação

na ERBASE e o processo de incubação de um novo software no ITEP (Instituto Tecnológico de Pernambuco).

Um grande objetivo da Sysvale é a implementação do projeto de residência em Software Público Brasileiro, tal projeto foi inspirado nos moldes das residências nas áreas da saúde e tem se destacado como ideia inovadora que integra a universidade com a empresa e o Software Público.

2. A adoção de métodos ágeis

Para a organização e estruturação da empresa algumas metodologias ágeis foram utilizadas, entre elas o SCRUM e o XP (*Extreme Programming*). O Scrum é um processo incremental, a cada *Sprint* a equipe passa a compreender melhor os seus limites e a produtividade passa a aumentar já que as pessoas passam a trabalhar em sincronia crescente. No início os métodos e artefatos do Scrum podem gerar uma má receptividade à prática, porém, ao passar do tempo, a empresa passou a se organizar e detalhar suas atividades sabendo, cada vez mais e com uma maior precisão, o que pode ser feito e em quanto tempo pode ser feito.

Além do SCRUM também foi utilizado o XP que é empregado em atividades de desenvolvimento. Cinco valores norteiam esta metodologia: Comunicação, Simplicidade, *Feedback*, Coragem, Respeito. No XP a cada etapa de desenvolvimento um subproduto é entregue testado e funcional, de acordo com as especificações do cliente. Outras metodologias foram adotadas na Sysvale como o PDCA, 5S, todas elas auxiliam e garantem a qualidade na prestação dos serviços ofertados pela empresa.

3. Campo de atuação e mercado potencial

A Sysvale atua diretamente no setor público, atendendo às demandas geradas pela lei complementar 131/2009, sobre transparência orçamentária e financeira da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios. Tais demandas estão diretamente relacionadas a vários produtos oferecidos no Portal do Software Público Brasileiro, dos quais muitos já forma incorporados como pela Sysvale que oferece serviços relacionados a estes.

As cidades da região do Vale do São Francisco são mercados potenciais para o produto E-Cidade, que supre necessidades relacionadas à gestão municipal e integra serviços que atendem à lei de transparência pública. Todas as instituições de ensino da região também são clientes em potencial, pois a elas poderão ser oferecidas as soluções SAGU e iEducar que atendem muito bem à gestão de escolas, faculdades e universidades, além do

GNUTECA que atende muito bem à gestão das bibliotecas e controle de circulação de seu acervo.

A Sysvale ainda desenvolve um produto chamado LibreClass, cujo mercado potencial são todos os professores do Brasil. Tal solução será disponibilizada no Portal do Software Público Brasileiro.

4. Ações já empreendidas e parcerias

A Sysvale possui uma parceria com a UNIVASF através do PROSPB em um projeto de residência em software público brasileiro. O projeto está orientado nos mesmo moldes de uma residência médica, em que o aluno pode participar de uma residência em software público brasileiro, aprendendo e trabalhando em cima de várias soluções e se capacitando nas mesmas. Tal projeto foi premiado como ideia mais inovadora na Escola Regional de Computação Bahia, Alagoas e Sergipe (ERBASE) que é um evento promovido pela Sociedade Brasileira de Computação (SBC) o que gerou uma grande felicidade e motivação em todos os sócios e colaboradores da empresa.

A Sysvale também efetuou uma parceria com a empresa BrodTec, incorporando todo o seu portfólio de serviços, com destaque em presença web e consultoria em métodos ágeis. Foi um grande passo para a Sysvale, haja vista que o consultor Cesar Brod tem contribuindo de uma forma inestimável com consultoria na área de gestão estratégica da empresa e de presença web. Graças à esta parceria a Sysvale alcançou novos horizontes como a efetiva aprovação e a participação no Desafio Google, onde recebemos uma quantia de 250 dólares para investir da melhor forma no Google Adwords.

Através da parceria com a BrodTec a Sysvale também se especializou em serviços de construção de portais utilizando o CMS Drupal. A empresa não apenas constrói os portais como oferece uma capacitação nessa área. Um dos objetivos da Sysvale é crescer junto com os seus clientes sem torná-los reféns. Isso favorece a prestação de um serviço transparente além de permitir que a empresa esteja em constante evolução por investir em projetos inovadores.

5. Conclusão

A Sysvale nasceu com o propósito de inovar na área de prestação de serviços relacionados a Softwares Públicos Brasileiros. Está a cada dia crescendo como apoio do programa PROSPB e do apoio da parceria com a BrodTec que está capacitando a empresa e favorecendo o crescimento da mesma. Isso é o que tem suprido a empresa com relação ao corpo técnico inicial e a propriedade intelectual da Sysvale. A cada dia o mercado na área de Software Público Brasileiro cresce, favorecendo o crescimento da sociedade com soluções estáveis e maduras oferecidas no portal PSPB e viabilizando as atividades da empresa.

6. Referências

Brod, Cesar. (2013) Scrum Guia Prático para Projetos Ágeis, In: Novatec Editora Ltda. Edited by Rubens Prates, São Paulo.

Portal do Software Público Brasileiro. <http://softwarepublico.gov.br/> Junho, 2014.

4CMBR. Melhoria da Gestão com uso de Tecnologia da Informação. http://www.softwarepublico.gov.br/4cmbr/arquivos/view/cartilha/Cartilha_Sequencial.pdf Junho, 2013.