



PRO-SPB

## Levantamento de Informações sobre a solução GSAN

### 1. Objetivo da solução

O GSAN ( Sistema integrado de gestão de serviços de saneamento ) é um sistema, desenvolvido com ferramentas de software livre, de Gerência de Operações Comerciais e de Controle da execução de serviços internos, disponível gratuitamente para prestadores dos serviços de saneamento brasileiros e para atendimento de seus usuários. O GSAN foi criado com o objetivo de elevar o nível de desempenho e de eficiência das empresas de abastecimento de água e coleta de esgotos, e pode ser adaptado a empresas de pequeno, médio e grande portes.

### 2. Principais Funcionalidades

Com o GSAN é possível a disponibilidade imediata de implantação dos processos de cadastro, micro medição, faturamento, arrecadação, cobrança, execução de serviços, atendimento aos usuários e de informações gerenciais.

- Disponibiliza cadastro técnico e comercial (cliente, imóvel, localização, tarifas etc);
- Oferece micromedição (hidrômetros, leituras, medição individualizada);
- Apresenta itens de faturamento, leitura e consumo, geração e emissão de contas, qualidade da água etc;
- Avaliar resultados apurados periodicamente por meio de indicadores de desempenho e metas;
- Monitora a arrecadação com visualização de avisos bancários, agentes arrecadadores, pagamentos e devoluções;
- Permite o acompanhamento de cobranças;
- Registra e acompanha atendimentos ao público através de ordem de serviço, agência reguladora e ligações;
- Disponibiliza informações gerenciais e estatísticas.

### 3. Público Alvo

Empresas e departamentos de abastecimento de água e coleta de esgotos, estaduais ou municipais, de pequeno, médio e grande porte.



#### 4. Legislação Associada

Lei No. 11.445 de 5 de Janeiro de 2007;

Decreto N.o 5.440, de 4 de Maio de 2005;

#### 5. Metodologia Relacionada

Metodologia BI- Business Intelligence. Conceituado por Barbieri como "a utilização de variadas fontes de informação para se definir estratégias de competitividade nos negócios da empresa". Para Audy et al. (2005), o BI é um sistema de informação que dá suporte à análise de dados do processo decisório, empregando tecnologias como DataWarehouse, OLAP e DataMining nos níveis tático e estratégico.

O termo OLAP-Analytic Processing On-line, surge em 1993, caracterizando o conjunto de técnicas para tratar essas informações que serão armazenadas em um DataWarehouse (BARBIERI, 2001). É um sistema que captura informações sumarizadas, e permite que essas sumarizações sejam apresentadas como suporte nas funções de derivação de dados complexos (COLAÇO, 2004).

O GSAN emprega a tecnologia OLAP para consultas e relatórios gerenciais, onde o usuário pode visualizar o mesmo relatório de forma analítica ou sintética, agrupando ou detalhando informações, além de gerar gráficos e exportar os dados para planilhas eletrônicas.

#### 6. Referências

Disponível em:

◦ <[http://softwarepublico.gov.br/dotlrn/clubs/gsan/faq/one-faq?faq\\_id=2372334#2388821](http://softwarepublico.gov.br/dotlrn/clubs/gsan/faq/one-faq?faq_id=2372334#2388821)>  
Acesso em 25 de outubro de 2014.

◦ <<http://www.gsan.ipad.com.br/index.html>> Acesso em 25 de outubro de 2014.

◦ <[http://www.techoje.com.br/site/techoje/categoria/detalhe\\_artigo/349](http://www.techoje.com.br/site/techoje/categoria/detalhe_artigo/349)> Acesso em 25 de outubro de 2014.